

附件 1

广东第二师范学院 2023 年退役大学生士兵普通高等学校专升本

行政管理专业职业适应性综合考查大纲

《管理学原理》

I 考试知识范围及考试要求

1. 管理的内涵、基本原理与方法

管理的内涵和本质；管理的基本原理与方法。

- (1) 理解组织和管理的概念；
- (2) 理解管理的基本原理；
- (3) 掌握管理的基本方法和基本工具，了解管理活动的时代背景。

2. 管理理论的历史演变

管理理论的产生和发展；管理理论丛林。

- (1) 理解各个管理理论流派的特点、代表人物及其主要思想和代表作；
- (2) 理解当代管理理论。

3. 决策与计划

决策的过程及方法；计划的方法和编制；目标管理。

- (1) 理解决策的概念；决策的影响因素；
- (2) 理解环境分析的方法以及决策的各种方法；
- (3) 掌握计划的概念和分类；
- (4) 掌握计划的编制过程和方法；
- (5) 理解目标管理的定义和方法，目标管理的优缺点。

4. 组织

组织设计和组织结构；组织整合、人员配备、组织文化。

- (1) 理解组织设计的原则；组织结构的形式及它们的优缺点；非正式组织；
- (2) 理解人员配备的任务，人员招聘的途径和方法
- (3) 掌握组织文化的概念、功能及塑造。

5. 领导

领导的概念；权力的来源；领导理论。

- (1) 理解领导的内涵；
- (2) 理解领导特质理论、领导行为理论、领导权变理论；
- (3) 掌握权力的来源和领导的要素；
- (4) 掌握领导者团队理论、领导-成员交换理论、路径-目标领导理论；
- (5) 理解情境领导模型、领导者角色理论。

6. 激励

激励的概念与机理；激励理论；激励方法。

- (1) 理解激励的概念、人性假设和激励机制；
- (2) 理解激励的行为基础理论、过程理论、强化理论；
- (3) 掌握激励方法。

7. 沟通

沟通和有效沟通；冲突的类型和管理冲突。

- (1) 理解沟通的概念和类型；
- (2) 掌握有效沟通的因素和沟通障碍；
- (3) 理解冲突的概念；管理冲突的方法；
- (4) 掌握冲突的原因和类型。

8. 控制

控制的类型和过程；控制的方法与技术；风险控制。

- (1) 掌握控制的内涵、类型和过程；
- (2) 理解控制的方法与技术；风险控制。

9. 创新

创新的内涵、过程及其管理；组织变革与组织结构创新。

- (1) 掌握创新的内涵、过程及其管理；
- (2) 掌握组织变革与创新。

II 考试形式及试卷结构

1. 考试形式：闭卷；考试时间：150 分钟；试卷满分：200 分。
2. 题型结构：选择题(20%)、判断题(10%)、名词解释(20%)、简答题(35%)、案例分析题(15%)。
3. 考试内容：参照大纲相关内容。

III 参考书目

管理学编写组：《管理学》(第三版)，高等教育出版社 2019 年版。