

附件 1-3

广东第二师范学院 2023 年对接珠海城市职业技术学院 三二分段专升本应用型人才培养试点项目 旅游管理与服务教育专业能力考核方案

一、专业能力考核科目及安排

考核项目	考核形式	考核科目	考核时间	考核地点
专业理论考核	笔试	旅游学概论	2 小时	珠海城市职业技术学院
专业技能考核	实操	技能实操展示	3 小时	珠海城市职业技术学院

考核及成绩说明：

(1) 专业理论考核形式为笔试，考核科目为《旅游学概论》，每位考生必须完成专业理论考核项目，满分为 100 分。每个考场安排供 50 名考生使用的座椅，学生需自带黑色笔、尺子等工具。

(2) 专业技能考核形式为实操，考核科目为《技能实操展示》，每位考生必须完成专业技能考核项目，满分为 100 分。每个考场需按考试要求安排相应数量的考位，考试所需要的实操设备、考试用具由珠海城市职业技术学院负责安排准备，考试前一天全部要求安排到位。

(3) 专业理论考核由广东第二师范学院组织阅卷和成绩评定，考核采用百分制。专业技能考核由两校至少各 1 名专业教师现场考核并同时评定成绩，广东第二师范学院提供专业教师全程参与考核评价，考核采用百分制。

(4) 成绩定级：专业能力考核最终结果需换算为等级制。具体换算公式为：专业能力考核成绩=专业理论考核成绩×60%+专业技能考核成绩×40%。专业能力考核成绩大于等于 90 分为优秀，80-89 分为良好，60-79 分为合格，60 分（不包括）以下为不合格。

学生在珠海城市职业技术学院学习期间参加教育部或省教育厅主办的全国或全省职业院校技能大赛，获得国家级三等奖及以上或省级一等奖的，可免予专业能力（含专业理论、专业技能，下同）考核，并将专业能力考核等级定为优秀。

二、成绩发布

广东第二师范学院招生办网站负责实施对外公示。

三、专业理论考试要求和内容

1. 专业理论考试要求

系统掌握旅游专业的基本知识，包括旅游活动的历史发展、认识旅游活动、认识旅游者、旅游资源、旅游业、旅游业中的主要经营部门、政府调控与旅游组织、旅游市场、旅游的影响等相关知识，能够从旅游现象中分析旅游发展的逻辑性和合理性，从而发现其活动规律，并通过分析旅游案例，把学科理论的学习融入解决现实旅游开发和管理问题之中，切实提高分析问题、解决问题的能力。

2. 专业理论考试内容

(1) 人类最初的旅行是如何产生的；产业革命对近代旅游产生与发展的影响；近代旅游业的先驱；我国旅游业的历史发展。

(2) 国际旅游、国内旅游、大众旅游、奖励旅游、旅游活动要素、现代旅游活动特点。

(3) 入境旅游者、可随意支配收入、闲暇时间、旅游动机、马斯洛“需要层次理论”、旅游消费者的心理类型、消遣型/因公差旅型旅游者的基本特点。

(4) 旅游资源、旅游资源特点、旅游资源可进入性、旅游地生命周期、旅游资源保护。

(5) 旅游业、旅游业的性质、旅游业的特点、旅游产品的特点、旅游服务质量。

(6) 旅行社、旅游批发经营商、旅游零售商、包价旅游、旅行方式有哪些及其特点、影响旅游方式选择的因素、旅游景点分类的依据。

(7) 国家旅游组织、政府调控手段、国家旅游组织的基本职能、世界旅游组织、太平洋亚洲旅游协会、世界旅游理事会。

(8) 旅游市场、细分市场、旅游市场细分的意义、划分旅游市场的常用标准、全球旅游客源的地区分布格局、旅游客流的基本规律和发展趋势、我国国内旅游市场的特点。

(9) 旅游的影响、可持续旅游的基本内容、旅游承载力、可持续发展、旅游乘数理论及其基本公式。

四、专业技能考试要求和内容

1. 专业技能考试要求

(1) 掌握导游词创作的基本技能；

(2) 掌握导游词讲解的基本方法和技能；

(3) 掌握根据不同游客类型进行讲解设计的基本技能；

(4) 考生在考核现场从下列专业技能考试内容中随机抽取一道题进行导游词创作及讲解，时间不超过 10 分钟。

2. 专业技能考试内容

(1) 《京剧》导游词创作及讲解；

- (2)《周口店北京猿人遗址》导游词创作及讲解；
- (3)《殷墟甲骨文》导游词创作及讲解；
- (4)《曲阜三孔》导游词创作及讲解；
- (5)《都江堰》导游词创作及讲解；
- (6)《秦始皇兵马俑》导游词创作及讲解；
- (7)《洪洞大槐树》导游词创作及讲解；
- (8)《颐和园》导游词创作及讲解；
- (9)《承德避暑山庄》导游词创作及讲解；
- (10)《港珠澳大桥》导游词创作及讲解。

五、参考书目

- (1) 李天元. 旅游学概论（第七版），南开大学出版社，2014. 10
- (2) 2022 年全国高职院校学生技能大赛导游服务赛项题库

六、其他说明

未尽事宜按《广东第二师范学院 珠海城市职业技术学院 2020 年三二分段专升本应用型人才培 养 试 点 项 目 转 段 考 核 方 案 》 规 定 执 行。